

Mauricio Berisvil

Córdoba, Argentina - [linkedin.com/in/berisvilmauricio/](https://www.linkedin.com/in/berisvilmauricio/) - +54 3562 520445 - berisvilmauricio@gmail.com

Me considero una persona que consigue lo que se propone. Más 8 años de experiencia en gestión de incidentes en el área de operaciones IT, en un importante banco de la provincia de Córdoba, generando análisis de datos, realizando ABM mediante script en bases de datos SqlDeveloper (Oracle).

Experiencia Profesional

Bancor (Banco de Córdoba)

Operaciones It – gestión de Incidentes y Servicios

Córdoba, Argentina

Octubre 2016 / Actualmente

En este puesto, pertenezco al equipo de gestión de incidentes, donde me especializo en la creación, derivación y resolución de incidentes técnicos. Nuestro trabajo integra el uso de scripts personalizados, que son creados y ejecutados específicamente para resolver problemas detectados en distintos sectores.

Herramientas:

- **SAP:** Para la gestión de operaciones empresariales y servicios financieros.
- **Service Manager:** Para la gestión de servicios de TI y resolución de incidentes.
- **Gestar:** Plataforma interna del banco para administración y gestión de incidentes.
- **SoapUi:** Herramienta para pruebas de servicios web.
- **Siba:** Herramienta de integración de sistemas bancarios.
- **SqlDeveloper (BD – Oracle):** Para desarrollo y administración de bases de datos.
- **Soat (aplicativo de Link):** Aplicación específica para la gestión de seguros obligatorios.
- **SmartOpen:** Plataforma de apertura de cuentas y gestión de clientes.

IPEM n° 262 'Dr. Belisario Roldan' Anexo Seeber

Profesor

Córdoba, Argentina

Junio 2015/ Diciembre 2015

Tuve la oportunidad de impartir cátedras en las materias de Laboratorio de Aplicaciones y Conexión de Redes. Mis responsabilidades incluían la planificación de clases, la evaluación de trabajos prácticos y la generación de un ambiente colaborativo donde los estudiantes pudieran desarrollar habilidades técnicas y prácticas en tecnologías de red y aplicaciones informáticas.

Educación

Técnico Superior en Desarrollo de Software
Inst. Superior Villa del Rosario

Córdoba, Argentina
Noviembre 2024

Téc. de Nivel Medio en Producción Agropecuaria IPEA N°
240 'Santiago Carrizo'

Córdoba, Argentina
Diciembre 2012

Aptitudes adicionales

- **Python Essentials 1:** Formación fundamental en Python, cubriendo aspectos básicos y avanzados del lenguaje. (Cisco Networking Academy)
- **SQL y PL/SQL, Forms y Reports:** Capacitación en gestión de bases de datos Oracle, desarrollo de formularios y generación de reportes. (Vates SA.)
- **Inglés Nivel A2:** Nivel básico-intermedio de inglés, con habilidades para comunicarse en situaciones cotidianas. (The Academy Inglés)
- **Desarrollo Web con Python & Django:** Formación en creación y gestión de aplicaciones web utilizando Python y el marco de trabajo Django.
- **Data Analytics:** Competencia en análisis de datos, utilizando herramientas y técnicas para la interpretación y visualización de datos significativos.
- **SQL Interactivo:** Capacitación práctica en SQL, enfocada en consultas y manejo de bases de datos.